

“

**Enerji bizim işimiz,
1981'den beri.**

*Energy is our business,
since 1981.*

”

Kristal PV Modüller İçin Sınırlı Garanti



www.elinsolar.com



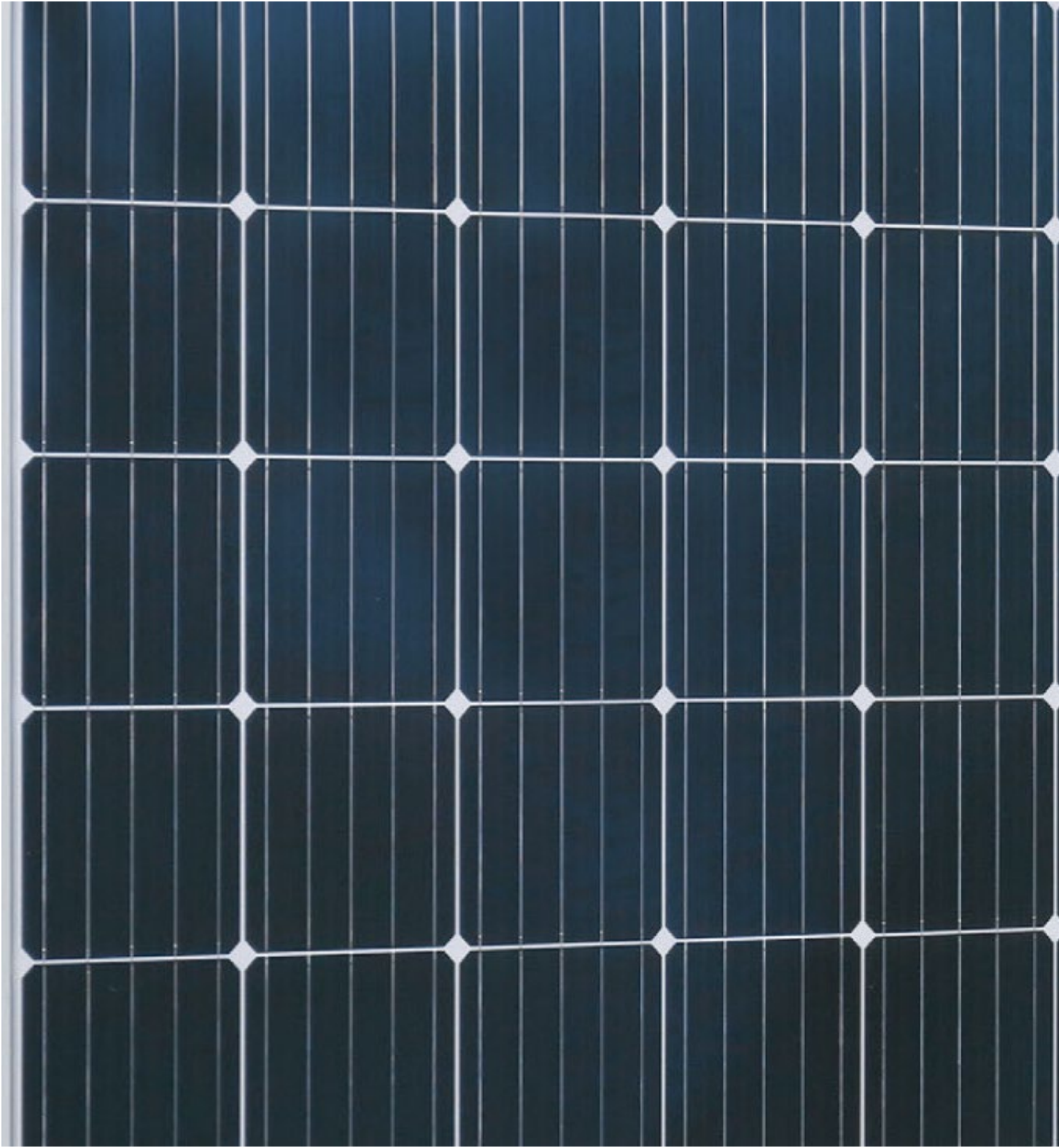
Enerji bizim işimiz...



“

1981'den, geleceğe ...
From 1981, to the future ...

”



Kristal PV Modüller için Sınırlı Garanti

KRİSTAL PV MODÜLLER İÇİN SINIRLI GARANTİ

(1 ŞUBAT 2019'DAN İTİBAREN GEÇERLİDİR)

Elin A.Ş. (Türkiye) Limited şirket (bundan sonra 'Elin A.Ş.' olarak anılacaktır), Elin A.Ş. alıcılarına (bundan sonra 'müşteri' olarak anılacaktır) sınırlı garanti temin etmektedir.

Kristal PV Modüller. Sınırlı garantinin şartları aşağıdaki gibidir:

1.SINIRLI ÜRÜN GARANTİSİ - TAMİR, DEĞİŞTİRME VEYA GERİ ÖDEME ÇÖZÜMÜ

Sınırlı ürün garantisi - 3. Maddede belirtilen istisnalar ve sınırlamalara tabi onarım, değiştirme veya geri ödeme giderimi, Elin A.Ş., eğer normal uygulama, çalışma koşulları, kullanımı, montajı ve bakımı altında malzeme ve işçilik hataları olmamasını sağlarsa fabrikada monte edilmiş cam, hücreler, kapsülleme malzemesi, çerçeve, elektrik bileşenleri, Bağlantı kutusu, konnektör ve kablo dahil olmak üzere materyallerde kusur bulunmayacaklarını içeren Kristal PV modüllerini (bundan sonra "modül" olarak anılacaktır) garanti eder.

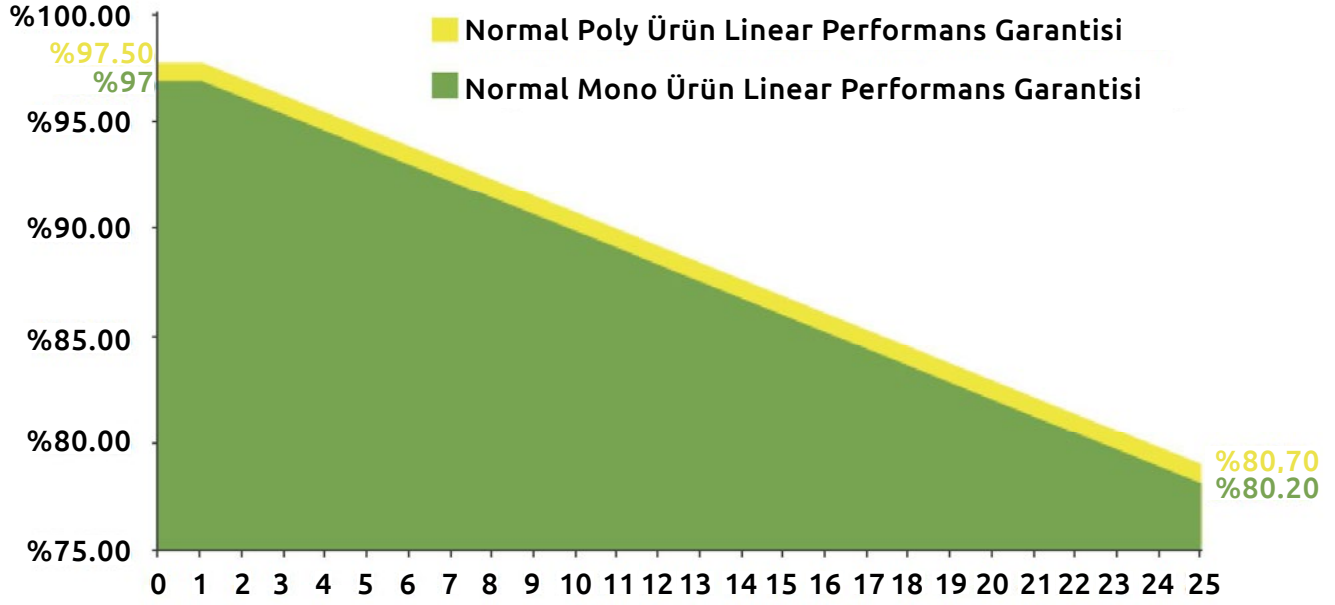
1.) Standart ürün için, son müşteriye teslim tarihinden 120 ay içerisinde, ancak Elin A.Ş.' den ilk alıcıya teslim edildikten sonra en geç 6 ay içerisinde (bundan sonra "garanti başlangıç tarihi" olarak anılacaktır).

2.SINIRLI MAKSİMUM GÜÇ GARANTİSİ - SINIRLI ÇÖZÜM

Buradaki 3. maddede belirtilen istisnalar ve Sınırlamalar uyarınca, Elin A.Ş. şunları garanti eder:

1). Standart poly ürün, Standart Test Koşullarında (STC, (a) AM 1.5 ışık spektrumu, (b) 1000 W/m ışınlama, (c) dik açılı ışınımında 25°C' lik hücre sıcaklığı olarak tanımlanır) teslim tarihinden itibaren son müşteriye ilk 1 yıl içinde ancak en geç 6 ay içerisinde Elin A.Ş.'in ilk alıcısına teslim edildikten sonra (bundan sonra "garanti başlangıç tarihi" olarak anılacaktır) ve güç çıkışının 2. (ikinci) yılından 25. (yirmi beşinci) yılına kadar STC' deki ilgili veri sayfasında belirtildiği gibi nominal maksimum gücünün yılda en fazla %0,7 düşerek ilgili veri sayfasında (datasheet) veya modül etiketinde belirtilen nominal maksimum gücünün %97.5' inden az olmayan bir güç çıkışı gösterir. Sonuç olarak, "garanti başlangıç tarihinden" 25. yılın sonunda, modüller STC' de belirtilen nominal çıkışlara dayanarak en az % 80.7 güç üreteceklerdir.

2). Standart mono ürün, "garanti başlangıç tarihinden" itibaren ilk yıl içinde STC' deki ilgili datasheet veya modül etiketinde belirtilen nominal maksimum gücünün %97' sinden az olmayan bir güç çıkışı gösterir. Güç çıkışı 2. yılından 25. yılına kadar STC' deki ilgili verilerinde belirtildiği gibi nominal maksimum gücü yılda en fazla %0,7 düşer, Sonuç olarak, "garanti başlangıç tarihinden" 25. yılın sonunda, modüller STC' de belirtilen nominal çıkışlara dayanarak en az % 80.2 güç üreteceklerdir.



Elin A.Ş. tesisi veya 3'üncü taraf testi tarafından Elin A.Ş. (kendi başına ve mutlak takdir yetkisi ile), Malzeme veya işçilik hataları nedeniyle güç kaybettiği belirlenirse, Kristalin PV Modülleri için bu Sınırlı Garanti kapsamında talep edilebilir.

Bu Madde 2' de belirtilen çözümler, "Sınırlı Maksimum Gücü Garantisi - Sınırlı Çözüm" kapsamında sağlanan tek ve münhasır çözümler olacaktır.

Dikkat: Burada belirtilen herhangi bir güç ölçümü IEC 60904 standardı kapsamında ve \pm % 3'lük bir güç ölçümü belirsizliğine uygun olarak yapılır.

3. GARANTİ DIŞINDA KALMASI VE SINIRLANDIRILMASI

A. Her durumda tüm garanti talepleri, geçerli garanti süresi içerisinde Kristal PV modüller için Sınırlı Garantinin 4. Maddesinde belirtilen talimatlara uygun olarak doldurulmalıdır.

B. Kristal PV Modüllerinin Sınırlı Garantisi, aşağıdakilere tabi tutulan modüller için geçerli değildir:

- Kötüye kullanma, suistimal, ihmal veya kaza;
- Değiştirme, sökme, yeniden kurulum ve/veya yanlış kurulum veya uygulama;
- Elin A.Ş.'in kurulum ve bakım talimatlarına uyulmaması;
- Elin A.Ş. tarafından daha önce yetkilendirilmemiş veya onaylanmamış kişiler tarafından tamir veya tadilat;
- Modülün etrafındaki ekipman nedeninden arızalı;
- Ürün özelliklerinden ve montaj kılavuzu dışındaki koşullar veya ortamlarda (yüksek sıcaklık, yüksek nem vb. Gibi) kullanım;
- Güneş enerjisi üretimi ile ilgili olmayan amaçlar için kullanım;

- Başka üreticilerin PV modülleri ile veya Elin A.Ş. onayı olmadan farklı bir model olan veya farklı güç çıkışı özelliklerine sahip Elin A.Ş. modülleri ile bağlantı;
- Modüller müşteriye teslim edildikten sonra, Elin A.Ş. tarafından belirtilen şekilde genel taşıma veya depolama kurallarına aykırı olarak, taşıma veya depolama sırasında meydana gelen hatalar,
- Elin A.Ş.'in gönderiminden sonra meydana gelebilecek doğal çizikler, lekeler, mekanik aşınma, pas, bozulma, renk solması veya modülün mekanik dayanımını etkilemeyen diğer değişiklikler, ancak ilgili garanti süresi boyunca aşağıdaki görsel değişikliklerle sınırlı değildir:
 - Laminenin önemli olmayan şekilde renk bozulması;
 - Önemli olmayan cam saydamlığı kaybı;
 - Yüzey pürüzlülüğünde önemli olmayan bir artış;
 - Çevresel baskıya bağlı olarak önemli olmayan çerçeve hasarı;
 - Çevresel baskı veya korozyon belirtisi nedeniyle oluşan bağlantı kutusundaki önemli olmayan hasar;
 - Çevresel baskı veya korozyon belirtisi nedeniyle konnektörler ve kablolarda oluşan önemli olmayan hasarlar;
 - Çevresel baskıya bağlı olarak çerçeve sabitlemesinde oluşan önemli olmayan hasar
- Doğanın afeti, mücbir sebepler veya Elin A.Ş. etki alanı dışında öngörülemeyen diğer durumlar dolayı meydana gelen elektrik kesintisi dalgalanmaları, sel, yangın, kazayla kırılma veya diğer olaylar.

C. Kristal PV Modüllerin Sınırlı Garantisi, nakliye ücretlerini, gümrük işlemlerini veya modüllerin iadesi, herhangi tamir edilen veya değiştirilen modüllerin yeniden sevk edilmesi için veya modüllerin kurulumu, sökülmesi veya modüllerin tekrar kurulumu için ücretini veya sistem üretimindeki kar kaybını karşılamaz.

D. Modüllerin tipi veya seri numarası değiştirilmiş, kaldırılmış veya okunaksız hale getirilmişse, garanti talepleri yerine getirilmeyecektir.

E. Elin A.Ş.'in, kişilerin veya mülklerin zarar veya hasar görmesi veya herhangi bir modülden kaynaklı diğer kayıp veya yaralanmalardan ve bunlarla birlikte kullanım ve kurulumdan dolayı oluşan modüllerdeki herhangi bir kusurdan sorumluluğu veya yükümlülüğü olmayacaktır.

4. GARANTİ PERFORMANSININ ALINMASI

- A. Garanti talepleri, (a) modülleri satan satıcıya, (b) modülleri satan yetkili Elin A.Ş. distribütörüne, veya (c) Elin A.Ş. adresine: Başkent OSB 23. Cad. No:2 Malıköy/Sincan/Ankara Türkiye' ye gönderilmelidir.
- B. Garanti talepleri, tescilli posta veya kurye ya da herhangi bir resmi yazılı ve yasal geçerli belge ile gönderilmelidir. Talepler, modülün model tipi ve arızalı modüllerin seri numarasını (ikisi de modülün etiketinde bulunmaktadır), kurulum tarihini, tesisin yeri ve adresini, gözlenen hatanın kesin bir açıklamasını (mümkünse arıza analizi, zarar görmüş modüllerin fotoğrafları, sistemin devre şeması, sistem verilerinin izlenmesiyle ilgili kayıtlara atfedilebilecek ilave bilgiler) ve ilgili faturanın bir kopyası ve satın alma sözleşmesini, teslimat tarihini ve : "Talebimizin dayandığı Kristal PV Modülleri için Sınırlı Garantinizin 6. Maddesinde belirtilen yasa seçimini, uzman değerlendiricinin seçimini ve tahkim seçimini kabul ve kabul ediyoruz." Cümlesini Kapsaması gerekmektedir. Madde 4'ün son bildirim tarihini, C bölümünü karşılamayan eksik bildirimler işleme alınmayacaktır.
- C. Bu sınırlı garanti kapsamındaki herhangi bir talep, (a) Müşteri, Elin A.Ş.' ye, Müşterinin keşfinden sonra veya müşterinin keşfetmesi gerektiğinden sonraki otuz (30) gün içerisinde Madde 4 Bölüm A uyarınca yazılı olarak bildirimde bulunmazsa; (b) Müşteri, talebin uygun bir şekilde bildirilmesinden sonra Altı (6) ay içinde mahkemeye veya tahkim işlemine başlamazsa kaybedilir.
- D. Elin A.Ş., garanti talebi alındığında artık o tip modül üretimini yapmıyorsa, talep edilenin yerine başka bir tip modül (gerekirse, diğer özelliklerle) tedarik etme hakkına sahiptir.
- E. Bir modülün onarımı, değiştirilmesi veya ek teslimatı garanti süresini yenilemez veya uzatmaz.
- F. Elin A.Ş. tarafından değiştirilen herhangi bir arızalı / kusurlu ürün, Elin A.Ş.'in mülkü olacaktır. Talep edilen kusurlu ürün, Elin A.Ş.' nin talimatlarına uygun olarak ve müşterinin pahasına iade edilecektir veya başka şekilde imha edilecektir.

5. BÖLÜNEBİLİRLİK

Kristal PV Modülleri için bu Sınırlı Garantinin bir parçası, koşulu veya hükmü, veya bunun herhangi bir kişiye veya şartlara uygulanması geçersiz, hükümsüz veya uygulanamaz ise, böyle bir işlem diğer tüm parçaları, hükümleri, maddeleri veya Kristal PV Modülleri için bu Sınırlı Garantinin uygulamaları ve bu amaçla, Kristal PV Modülleri için bu Sınırlı Garantinin diğer kısımları, hükümleri, hükümleri veya uygulamaları ayrılabilir olarak kabul edilecektir.

6. ANLAŞMAZLIKLAR

Hangi bir şekilde olursa olsun, Kristal PV Modüller için bu sınırlı garantiden kaynaklanan veya bağlantılı olan hiçbir faaliyet, faaliyet ortaya çıkmasından 6 ay sonra Elin A.Ş.' ye karşı getirilemezdir.

Elin A.Ş., müşterilerin rahatlığı için bu garanti koşullarını birkaç dilde sağlayabilir. Sapma durumunda, Türkçe versiyonu geçerli olacaktır.

Bir garanti talebinde anlaşmazlık olması durumunda, TSE, KIWA, Freiburg, Almanya'daki Fraunhofer ISE veya Köln / Çin'deki TÜV Rheinland, Çin'deki TÜV SUD, Intertek, CSA ve diğer test laboratuvarları gibi Elin A.Ş. tarafından belirlenen birinci sınıf bir uluslararası akredite olan kuruluşlar bu talebi yargılamak için dahil edilecektir.

Son yorumlama hakkı Elin A.Ş. tarafından karşılanacaktır.

Elin A.Ş. MERKEZ OFİS
Ümit Mah. 2535. Sok. No:1 06810 Çankaya, Ankara/TÜRKİYE
Tel: +90 312 235 38 38 (Pbx)
Faks: +90 312 235 50 18
elin@elin.com.tr

ÜRETİM YERİ
Başkent Organize Sanayi Bölgesi 23. Cadde No: 2 Malıköy/Sincan/Ankara/TÜRKİYE
Tel: +90 850 200 64 84

GENEL MÜDÜRLÜK | HEAD OFFICE

Ümit Mahallesi 2535. Sokak #1
Ümitköy - Çankaya ANKARA/TURKEY
T: +90 (312) 235 38 38 (Pbx)
F: +90 (312) 235 50 18
elin@elin.com.tr

FABRİKA | FACTORY

Başkent O.S.B. 23. Cadde #2
Malıköy-Sincan ANKARA/TURKEY



Müşteri Hizmetleri | Customer Service

+90 850 220 35 46

ELİN



www.elinsolar.com